

Um alle Informationen über dein Retourenrecht zu erhalten, besuche bitte unsere Webseite und erkundige dich im Bereich [Kundenservice](#). Wenn du eine Bestellung widerrufen oder zurücksenden möchtest, fülle bitte dieses Formular aus. Es ist nicht zwingend notwendig dieses Formular zu nutzen, gerne kannst du uns auch anrufen oder per Email informieren aber es hilft uns unsere Produkte zu verbessern und unseren Service zu optimieren.

An Disney Store, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England,  
[kundenservice@shopdisney.de](mailto:kundenservice@shopdisney.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

NAME: \_\_\_\_\_

ANSCHRIFT: \_\_\_\_\_

BESTELLNUMMER: \_\_\_\_\_ BESTELLT AM: \_\_\_\_\_

ERHALTEN AM: \_\_\_\_\_

UNTERSCHRIFT: \_\_\_\_\_

DATUM: \_\_\_\_\_

Anzahl	Produktnummer	Beschreibung	Preis	Rückgabegrund

Rückgabegrund			
Meinung geändert / nicht länger benötigt	21	Zu späte Lieferung	26
Artikel passt nicht	22	Bild / Beschreibung nicht akkurat	27
Qualitätsmangel	23	Falsch gelieferter Artikel	28
Artikel war beschädigt bei der Lieferung	24	Fehler bei der Personalisierung	29
Fehlerhafter Artikel	25	Andere Gründe	30

Bitte kontaktiere uns unter:

- Telefon +49 (0) 800 100 7113 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunknetz)
- Aus Österreich oder der Schweiz unter 00800 5765 5765 (kostenfrei aus dem österreichischen oder Schweizer Festnetz, die Kosten für Anrufe aus dem österreichischen oder der Schweizer Mobilfunk richten sich nach den jeweiligen Konditionen des Mobilfunkbieters des Anrufers)
- Unsere Öffnungszeiten kannst du auf unseren [Hilfeseiten](#) finden.
- Schreibe uns jederzeit eine Email an [kundenservice@shopdisney.de](mailto:kundenservice@shopdisney.de)